

I. サポート (Host側：1.セッション作成、Guest側：2.顧客のセッション接続)

(Guestが在席しているPCにリモート接続する機能です)

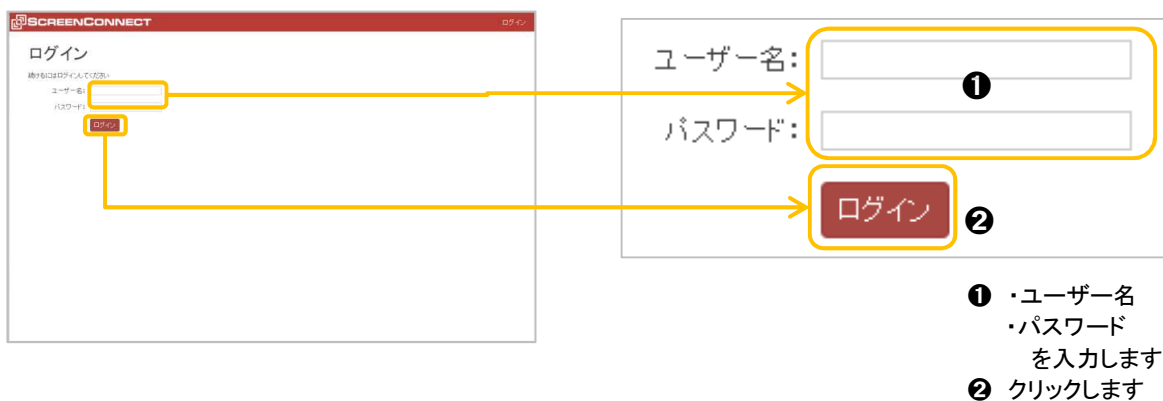


1. セッション作成 (Host側)

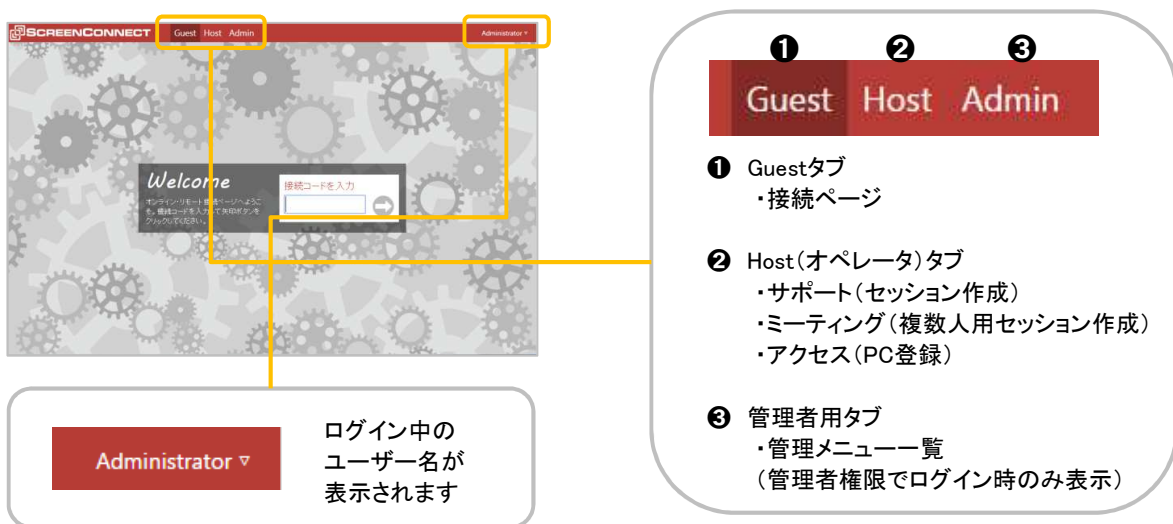
① ブラウザから任意のアドレス(サーバ)に接続し、画面右上の「ログイン」をクリックします。



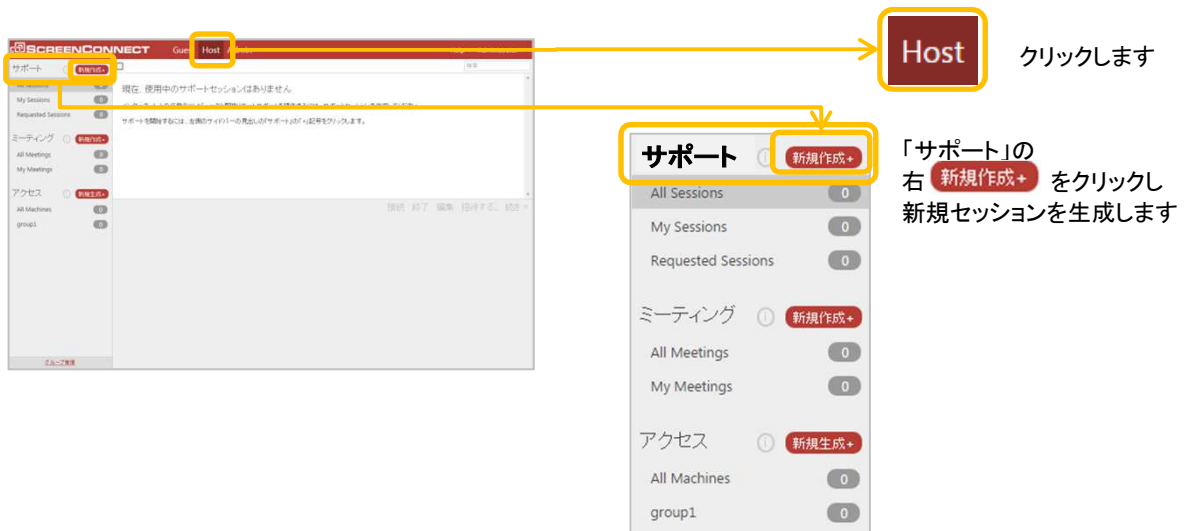
② ユーザー名とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



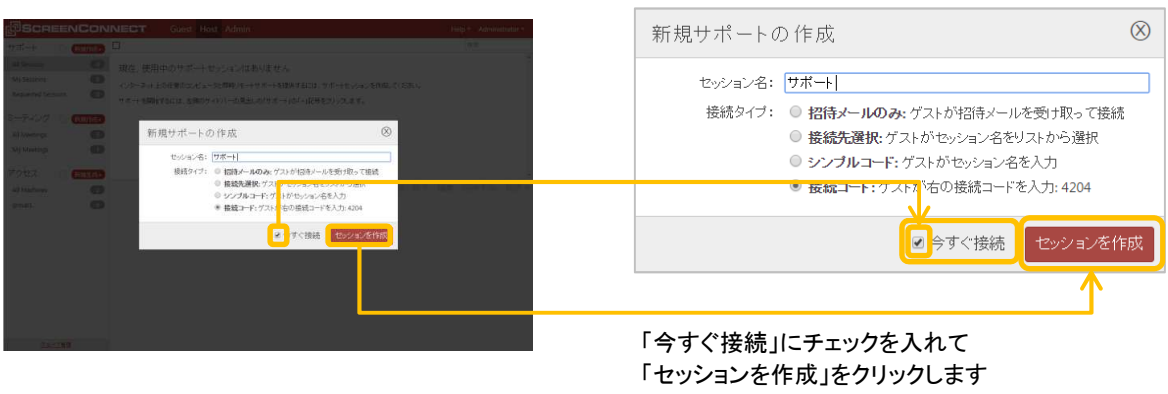
③ 画面上部「Guest、Host、Admin」のメニューが加わり、端にユーザー名が表示されればログイン完了です。



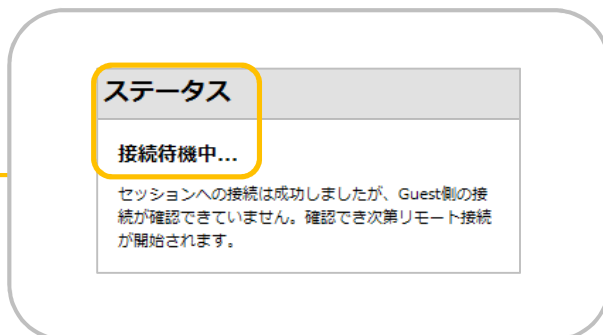
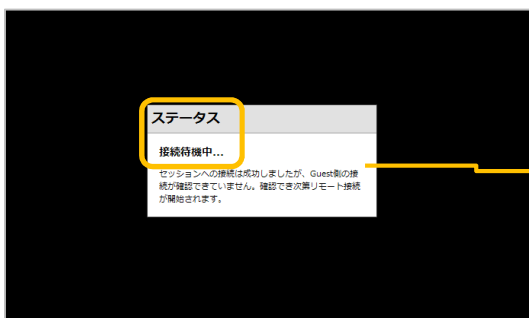
④ ログイン後、Hostタブ、左ツリーから「サポート」の右のボタン **新規作成+** をクリックします。



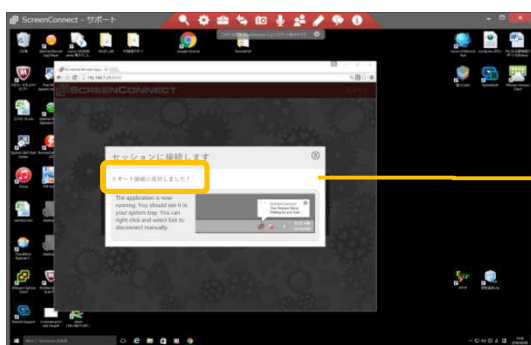
⑤ 新規サポートの作成ボックスが開くので、セッション名、シンプルコード等の各接続タイプを選び「セッションを作成」をクリックします。



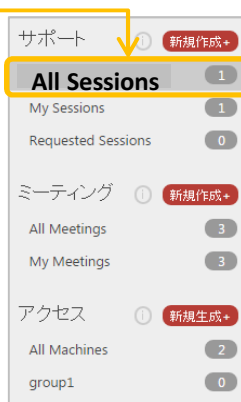
⑥ ステータスボックス(接続待機中)が表示されます。(IEのみ表示されます)



⑦ Guest側PCが接続に成功すると、Hostクライアントが開き、Guest側PC画面と下図が表示されれば接続完了です。



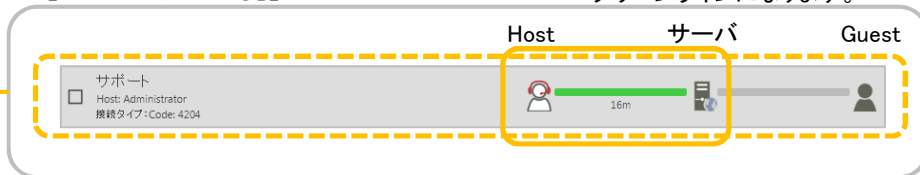
※ 「All Sessions」をクリックすると登録したセッションが下図のように、サポートリストに表示されます。



クリックします

【サポートリスト一覧】

※Hostとサーバ間が接続中だとグリーンラインになります。



※GuestとHostが接続完了すると両方がグリーンラインになります。

