I.サポート (Host側:1.セッション作成、Guest側:2.顧客のセッション接続) (Guestが在席しているPCにリモート接続する機能です) $r_{A,h}$ $r_{A,h}$

<u>1. セッション作成 (🔗 Host側)</u>

① ブラウザから任意のアドレス(サーバ)に接続し、画面右上の「ログイン」をクリックします。



2 ユーザー名とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



③ 画面上部「Guest、Host、Admin」のメニューが加わり、端にユーザー名が表示されればログイン 完了です。



ログイン後、Hostタブ、左ツリーから「サポート	・」の右のボタン「新規作成+」をクリックします。
109 SCREEN CONNECT Gr 164 / 100 -	Host クリックします
り (Samo Charles And Samo Charles And	サポート All Sessions My Sessions My Sessions
	my sesions 0 Requested Sessions 0 ミーティング ① 新規作成+
0.201	All Meetings 0 My Meetings 0
	アクセス 新規生成+ All Machines 0 group1 0

⑤ 新規サポートの作成ボックスが開くので、セッション名、シンプルコード等の各接続タイプを選び 「セッションを作成」をクリックします。

BEREENCONNECT Code Hos Administration - March Administration - March - March - March - March - Administration - March - A	新規サポートの作成 ⊗
 福田市町 福田 連邦中のサポート センムがはありません ペート 2 は 4 (2007) (1000) (2003) (1000)	セッション名: サボート 接続タイブ: 2 招待メールのみ: ゲストがが持メールを受け取って接続 送続先選択: ゲストがセッション名をりストから選択 ジンフルコード: ゲストがモッション名を入力 ※接続コード: ゲストが右の接続コードを入力: 4204
53.7 61	セッション名を入力します
CONCENTRATION CONCE	 新規サポートの作成 セッション名: サホート 接続タイブ: 招待メールのみ: ゲストが招待メールを受け取って接続 接続力選択: ゲストが招待メールを受け取って接続 安然力運動: ゲストがセッション名を以入から選択 シンプルコード: ゲストが右の接続コードを入力: 4204
ৰ উগবেধনায়ে। তথ্যসম	マ 今すぐ接続 セッションを作成 接続タイプをチェックします
BOREENCONNECT Cast Not Admin Inge Absorber-	新規サポートの作成
	セッション名: サポート 接続タイブ: 招待メールのみ: ゲストが招待メールを受け取って接続 接続先選択: ゲストがセッション名をリストから選択 シンブルコード: ゲストがセッション名を入力
 ● 数数規定力 = (2000年10月1日) ● 数数規定力 = (2000年10月1日) ● 2000年11日) ● 2000年1	 ● 夜報コート:ウストパ 活の接続コードを入力: 4204 ● ラすぐ接続 セッションを作成
11/110	「今すぐ接続」にチェックを入れて

「セッションを作成」をクリックします

6 ステータスボックス(接続待機中)が表示されます。(IEのみ表示されます)



⑦ Guest側PCが接続に成功すると、Hostクライアントが開き、Guest側PC画面と 下図が表示されれば接続完了です。



※「All Sessions」をクリックすると登録したセッションが下図のように、サポートリストに表示されます。

